

***Alle kinderen mogen  
meedoen in Utrecht***



**Meerjarenbeleidsplan  
Stichting Leergeld Utrecht (SLU)  
2014-2018**





## Inhoud

1	Kinderen aan de zijlijn .....	3
2	Wat doet Leergeld? .....	3
2.1	Missie.....	3
2.2	Werkwijze: de Leergeld formule .....	4
2.3	De organisatie.....	5
3	Analyse van de externe en interne ontwikkelingen .....	5
3.1	Externe ontwikkelingen.....	6
3.2	Interne ontwikkelingen .....	6
4	Strategie 2014-2018: <i>Alle kinderen mogen meedoen in Utrecht!</i> .....	7
4.1	Strategische hoofddoelstelling .....	7
4.2	Strategische doelen .....	7
4.3	Instrumentele doelen .....	8
4.4	Schematische weergave van de strategie 2014-2018.....	9
4.5	Uitwerking in jaarplannen .....	10



## 1 Kinderen aan de zijlijn

Op dit moment leven in Nederland in gezinnen met lage inkomens ongeveer 327.000 kinderen in een situatie waarin er dagelijkse spanning is over het al dan niet kunnen voorzien in de eerste levensbehoeften.<sup>1</sup> Het aantal Utrechtse huishoudens met een laag inkomen is op 1 januari 2013 14.500<sup>2</sup>. Dit betekent dat er naar schatting in Utrecht 5.000 kinderen in armoede leven. Voor de kinderen in armoedesituaties bestaat er een reëel risico op sociale uitsluiting, omdat ze om financiële redenen niet of onvoldoende kunnen deelnemen aan activiteiten op school en in het sociaal-maatschappelijke leven. Zij staan vaak letterlijk aan de zijlijn. “Meedoen” op school en in de vrije tijd van de kinderen wordt door financiële redenen onmogelijk. Hierdoor krijgen deze kinderen niet de mogelijkheid om zich volledig te ontwikkelen. Kinderen, die opgroeien in dit soort situaties, hebben vaker last van gezondheidsproblemen en gevoelens van eenzaamheid, behalen lagere onderwijsprestaties en hebben meer kans om later zelf opnieuw in een armoedesituatie terecht te komen, of in de criminaliteit.

Investeren in de meest kwetsbare groepen kinderen en zorgen dat ze al van jongs af aan mee kunnen draaien in de maatschappij, is van groot belang voor de ontwikkeling van een land. Niet investeren in de meest kwetsbare groep kinderen heeft niet alleen verstreckende gevolgen voor de kinderen, maar voor de maatschappij als geheel. Als men sociale uitsluiting bij kinderen niet bestrijdt, kan het zijn dat ze littekens oplopen waar ze op latere leeftijd last van blijven houden. Dit kan voor de samenleving uiteindelijk leiden tot een verlies aan welvaart en welzijn: meer uitkeringsafhankelijkheid, onvoldoende ontwikkeling van de beschikbare talenten, een hoger beroep op de gezondheidszorg, en meer criminaliteit en onaangepast gedrag.<sup>3</sup>

De huidige bestaande voorzieningen van de overheid, de gemeente Utrecht en particuliere organisaties zijn niet toereikend om al deze kinderen te helpen. Om het gat te vullen is Stichting Leergeld opgericht.

## 2 Wat doet Leergeld?

### 2.1 Missie

Leergeld wil op een duurzame manier investeren in de participatie en ontwikkeling van kinderen, die zonder extra steun aan de zijlijn van de samenleving terecht dreigen te komen.

Stichting Leergeld Utrecht beschrijft haar doelstelling zo:

*“Stichting Leergeld Utrecht ondersteunt kinderen die door geldgebrek niet kunnen deelnemen aan sport, cultuur of schoolactiviteiten. Wij stimuleren zo dat alle kinderen kunnen meedoen.”*

Leergeld heeft als missie het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen. Leergeld biedt kansen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar om te kunnen deelnemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Hierdoor kunnen ook deze kinderen hun sociale vaardigheden en kennis zo optimaal mogelijk ontwikkelen en later als volwassenen volwaardig participeren in de samenleving. Door deze kinderen niet buiten te sluiten, wordt voorkomen dat de maatschappij er later duur “leergeld” voor gaat betalen. De lange termijn ambitie van Leergeld is dat alle kinderen kunnen meedoen.

Het motto van Leergeld is: “Alle kinderen mogen meedoen, want nu meedoen is straks meetellen”.

---

<sup>1</sup> Armoedesignalement 2011, CBS & SCP, december 2011

<sup>2</sup> <http://www.utrecht.nl/images/BCD/Bestuursinformatie/publicaties/2013/UM/UtrechtMonitor2013.pdf>

<sup>3</sup> Sociale uitsluiting bij kinderen: omvang en achtergronden, Annette Roest e.a., SCP, april 2010

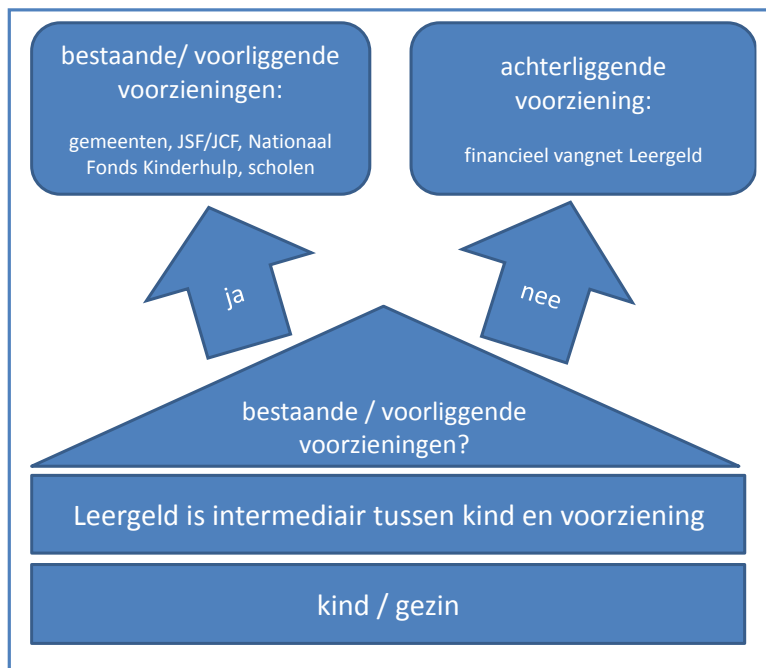


## 2.2 Werkwijze: de Leergeld formule

Om kinderen weer mee te laten doen met hun leeftijdsgenootjes, past Leergeld een bijzondere werkwijze toe: de Leergeld formule. De Leergeld formule vormt een wezenlijk onderdeel van onze manier van werken en bestaat uit een aantal stappen:

- **Stap 1: Huisbezoek en inventarisatie:** Gezinnen die Leergeld om hulp vragen, worden thuis bezocht door goed opgeleide en goed geïnformeerde intermediairs. Tijdens een persoonlijk gesprek wordt de hulpbehoefte geïnventariseerd en vindt toetsing plaats van de inkomens- en (eventuele) schuldsituatie.
- **Stap 2: Bemiddeling:** Met ouders of verzorgers wordt besproken wat de mogelijkheden zijn op basis van bestaande/voorliggende voorzieningen van anderen, zoals gemeenten of andere instanties/organisaties. Leergeld kan vervolgens ondersteuning bieden bij het aanvragen van deze voorzieningen.
- **Stap 3: Financieel vangnet:** Wanneer er geen voorzieningen zijn waar voor het betreffende kind een beroep op gedaan kan worden, of wanneer deze voorzieningen niet toereikend zijn, kan aanvullende hulp geboden worden in de vorm van giften in natura of vergoeding van kosten aan clubs en scholen, vanuit middelen van Leergeld zelf. Criterium hierbij is altijd dat de aanvullende hulp bijdraagt aan de doelstelling van Leergeld: het voorkomen van sociale uitsluiting via het bevorderen van “meedoen”.
- **Stap 4: Follow-up en nazorg:** Na afhandeling van de aanvragen die bij Leergeld binnenkomen, blijft het contact met de betreffende gezinnen doorgaans bestaan. Afhankelijk van de situatie varieert dit van een telefoontje tot een nieuw huisbezoek. Follow-up is bijvoorbeeld belangrijk in gevallen waar ouders er niet toe komen om de aanmelding bij de sportclub te doen, met een herinnering van Leergeld komt het dan meestal alsnog van de grond.

De Leergeld formule kan schematisch als volgt worden weergegeven:



De Leergeld formule werkt! Leergeld bereikt hiermee ook gezinnen in armoede die veelal onbereikbaar lijken voor de overheidsinstanties. Er zijn verschillende factoren die hierbij een rol spelen:



- **Leergeld is laagdrempelig:** Ieder kan een aanvraag indienen, elke aanvraag wordt onderzocht.
- **Leergeld heeft persoonlijk contact met het gezin:** Kenmerkend voor de Leergeld formule is het huisbezoek door de intermediair. Een aanvraag is voor Leergeld niet slechts een bureaucratische handeling. De aanvragen worden getoetst op duidelijke criteria, maar door het persoonlijk contact tussen de intermediair en de aanvrager worden de noden en de mogelijkheden beter in kaart gebracht. Door het huisbezoek leert de intermediair het gezin van dichtbij kennen en gaat “naast de ouder(s) van de kinderen staan”. Er wordt een beroep gedaan op de eigen kracht. Het inzicht in de kansen en mogelijke keuzes van de ouder(s) ten aanzien van de ontplooiing van het kind wordt vergroot.
- **Leergeld is de brug tussen kind en bestaande (lokale) voorzieningen:** Hulp bestaat allereerst uit advies met betrekking tot de eventuele bestaande/voorzijgende voorzieningen van gemeenten of andere instanties/organisaties.
- **Leergeld is een laatste materiele vangnet:** Pas wanneer bestaande voorzieningen geen mogelijkheid bieden, steunt zij het kind met eigen financiële middelen of hulp in natura.
- **Leergeld werkt zeer lokaal en is lokaal sterk ingebed:** De lokale Leergeld stichting werkt samen met vele lokale partijen (gemeenten, service-clubs, onderwijs instellingen, maatschappelijke instellingen, verenigingen, bedrijfsleven, andere fondsen etc.) en lokale vrijwilligers zorgen middels lokale samenwerking en fondsenwerving voor een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de minder bedeelde kinderen in de lokale gemeenschap. Leergeld hecht veel waarde aan deze *local-for-local* aanpak. Door deze aanpak is Leergeld sterk verankerd in de lokale gemeenschap, weet zij gezinnen en kinderen te bereiken die via andere instanties vaak onbereikbaar blijven en heeft de lokale Leergeld stichting de mogelijkheid bij haar hulpverlening maatwerk te bieden. Daarnaast leidt de kleine afstand tussen gever en ontvanger tot grote betrokkenheid: lokaal sponsorgeld wordt lokaal besteed. Hulpverleners zijn vrijwilligers en vaak ervaringsdeskundigen afkomstig uit de doelgroep zelf en zijn bekend met de beschikbare gemeentelijke voorzieningen.
- **Leergeld werkt heel nauw samen met het onderwijs:** De lokale Leergeld stichtingen werken nauw samen met scholen, wat cruciaal is bij het bereiken van de beoogde kinderen.
- **Leergeld werkt snel:** Vanwege de korte lijnen tussen aanvragende ouder(s) en de lokale Leergeld stichtingen en de efficiënte Leergeld werkwijze kan de afhandeling van aanvragen plaatsvinden binnen een periode van gemiddeld 2 tot 6 weken.
- **Leergeld heeft een signaalfunctie:** Leergeld signaleert knelpunten met betrekking tot tekortschietende voorzieningen of wetgeving en koppelt deze terug richting overheden en andere betrokken organisaties.

### 2.3 De organisatie

Leergeld is een vrijwilligersorganisatie, die haar hulpverlening met autonome stichtingen lokaal heeft georganiseerd. De lokale Leergeld stichtingen zijn verenigd in de Vereniging van Stichtingen Leergeld in Nederland, kortweg Leergeld Nederland genoemd. Leergeld Nederland heeft in Tilburg een klein landelijk bureau.

Stichting Leergeld Utrecht is een van 68 lokale Leergeld stichtingen. Zoals beschreven in de vorige paragraaf werken zij met een grote lokale betrokkenheid via hun *local-for-local* aanpak. Het bestuur leidt de Leergeld stichting en zorgt voor lokale fondsenwerving en PR. Een coördinator leidt de dagelijkse operatie en de werkzaamheden van de intermediairs. De intermediairs bezoeken de gezinnen, kennen de voorliggende voorzieningen en begeleiden het gezin bij de hulpvraag.

De dagelijkse uitvoering van Stichting Leergeld Utrecht is in handen van twee coördinatoren (totaal 0,8 fte), zij sturen gemiddeld 6 vrijwilligers en stagiaires aan.

## 3 Analyse van de externe en interne ontwikkelingen

Bij het maken van strategische keuzes voor de toekomst van Leergeld Utrecht is het belangrijk om een



analyse te maken van de situatie waarin Leergeld verkeert en mogelijke toekomstige ontwikkelingen waarmee Leergeld te maken zal krijgen. Het gaat dan om zowel een analyse van de externe omgeving, als om een analyse van de interne situatie en ontwikkelingen.

### **3.1 Externe ontwikkelingen**

In de externe omgeving van Leergeld vallen een tweetal ontwikkelingen op: een verwachte toename in de hulpvraag en een verwachte afname in overheidssteun.

#### **3.1.1 Verwachte toename in de hulpvraag**

In deze tijd van economische crisis is het de verwachting dat de armoede in Nederland de komende jaren verder zal toenemen. Ramingen geven aan dat de armoede in zowel 2011 als 2012 waarschijnlijk met 0,4 procentpunt zal stijgen<sup>4</sup>. Deze stijging zal vooral tot stand komen door en is naar verwachting het grootst bij uitkeringsgerechtigden jonger dan 65 jaar (+3,5 procentpunt) en bij kinderen. Volgens de raming zal de armoede bij kinderen sterker oplopen dan gemiddeld; in 2012 is het armoedepercentage onder kinderen naar verwachting 11,1% (+1,4 procentpunt, 367.000 kinderen). Dat is het hoogste peil sinds het begin van deze eeuw. Door bezuinigingen op zowel centraal overheidsniveau als gemeentelijk niveau zal de participatie van kinderen in armoedesituaties aan de Nederlandse maatschappij de komende jaren nog meer onder druk komen te staan. De eerste feiten zijn het verlagen van het sociaal minimum (vanaf 2012) door de centrale overheid en de forse bezuinigingen op de bestaande voorzieningen door gemeenten. Deze twee maatregelen zullen, zoals ook blijkt uit onderzoek van het SCP, direct de participatie van kinderen benadelen. Als gevolg van het bovenstaande verwacht Leergeld een toename in de hulpvraag richting organisaties als Leergeld. Deze ontwikkeling benadrukt voor Leergeld de noodzaak om zich in te spannen om nog meer kinderen te kunnen helpen, enerzijds via het uitbreiden van de eigen hulpverlening, en anderzijds via het overtuigen van de overheid van het belang en de noodzaak om sociaal isolement onder kinderen in armoede in Nederland te voorkomen.

#### **3.1.2 Verwachte afname in overheidssteun**

Over het algemeen wordt verwacht dat in deze tijd van overheidsbezuinigingen ondersteunende subsidies voor maatschappelijke organisaties, op alle niveaus (rijk, provincies en gemeenten), onder druk zullen komen te staan. Stichting Leergeld Utrecht is tot en met 2015 verzekerd van een gemeentelijke subsidie voor de salariskosten van de twee coördinatoren (0,8 fte), dit is voor de duur van het 'Meerjarenbeleidsplan armoede en schuldhulpverlening' van de gemeente Utrecht<sup>5</sup>. Na 2015 zal dit opnieuw spannend worden, zonder zekerheid van deze subsidie en met de verwachte toename in de hulpvraag, zal Stichting Leergeld Utrecht tijdig in moeten zetten op een verdere diversificatie van haar inkomstenbronnen.

### **3.2 Interne ontwikkelingen**

Ook op het interne vlak is een aantal belangrijke ontwikkelingen te onderscheiden: Als gevolg van de moeizamere fondsenwerving is het aantal geholpen kinderen gedaald, Leergeld Utrecht werkt aan betere naamsbekendheid en zit in een organisatorisch professionaliseringstraject.

#### **3.2.1 Afname aantal geholpen kinderen en groeiende hulpvraag**

Vermoedelijk als gevolg van de crisis is het de afgelopen jaren steeds moeilijker geworden om fondsen te verwerven. Hierdoor heeft Stichting Leergeld Utrecht in 2012 302 kinderen geholpen t.o.v. 345 kinderen in 2011. Hiertegenover staat dat de hulpvraag toeneemt door de crisis. De hoogte van de verstrekkingen is gelijk gebleven maar de complexiteit van de hulpvraag is nog steeds fors en maakt de hulpverlening tijdrovend. De fondsenwerfers binnen het bestuur en de coördinatoren zullen de komende jaren nieuwe bronnen moeten aanboren voor fondsen en verstrekkingen van goederen in natura (zoals fietsen en

---

<sup>4</sup> Zie ook het Armoedesignalement 2011, CBS & SCP, december 2011

<sup>5</sup> [http://www.utrecht.nl/images/Gemeenteraad/ria\\_2012\\_03\\_06/Armoede\\_Schuldhulpverlening\\_MJP.pdf](http://www.utrecht.nl/images/Gemeenteraad/ria_2012_03_06/Armoede_Schuldhulpverlening_MJP.pdf)



computers). Daarnaast zal verder moeten worden ingezet op het gevonden worden door (de omgeving van) de kinderen die nog aan de zijlijn staan.

### **3.2.2 Naamsbekendheid Leergeld**

Op lokaal niveau is Stichting Leergeld Utrecht redelijk tot goed bekend, toch is de ervaring dat Leergeld vooral “in stilte” veel goeds doet. Nadeel hiervan is dat ook potentiële donoren (stichtingen, bedrijfssponsors, particulieren) Leergeld lang niet altijd kennen. Door in het eigen netwerk en in het Utrechtse gelegenheden te benutten om het belang van Leergeld onder de aandacht te brengen, groeit de naamsbekendheid onder fondsen en subsidieverleners. Ook landelijk zal de komende jaren hoge prioriteit worden aan landelijke PR & communicatie.

### **3.2.3 Professionalisering van de organisatie**

Stichting Leergeld Utrecht is operationeel sinds 2003. Zij heeft zich ontwikkeld van een organisatie met één coördinator ondersteund door één vrijwilliger, tot een dynamische organisatie met twee coördinatoren, vijf parttime vrijwilligers op kantoor en 2 huisbezoekers. Er is een actief bestuur. Vanuit de landelijke Vereniging is vanaf 2010 een professionaliseringstraject ingezet met betrekking tot de interne administratieve organisatie, met het streven om in 2014 het CBF keurmerk te verkrijgen voor de gehele Leergeld organisatie: vereniging en stichtingen. Hiertoe was de introductie van de noodzakelijke ICT essentieel: Leergeld Informatie Systeem (LISY). Inmiddels heeft het CBF aan de Vereniging de Verklaring van Geen Bezwaar toegekend. Voor Leergeld Utrecht sluit dit aan op de eigen professionalisering, de werkprocessen worden administratief ondersteund door de landelijke systemen. In de komende jaren zal dit verder uitgewerkt moeten worden en zijn vruchten moeten gaan afwerpen in meer overzicht en snellere dienstverlening.

## **4 Strategie 2014-2018: *Alle kinderen mogen meedoen in Utrecht!***

Op basis van de lange termijn ambitie van Leergeld dat alle kinderen kunnen meedoen en de geschetste externe en interne ontwikkelingen, heeft Leergeld voor de komende vijf jaar (2014 – 2018) een strategie geformuleerd onder de naam: ***Alle kinderen mogen meedoen in Utrecht!*** De strategie bestaat uit een strategische hoofddoelstelling, een tweetal strategische doelen, en de hieraan gekoppelde instrumentele doelen.

### **4.1 Strategische hoofddoelstelling**

In de komende vijf jaar (2014 – 2018) wil Stichting Leergeld Utrecht dat MEEDOEN mogelijk is voor ALLE Utrechtse kinderen, door het bevorderen van gebruik van bestaande voorzieningen en waar nodig een aanvullende gift van Stichting Leergeld Utrecht.

### **4.2 Strategische doelen**

Leergeld wil deze hoofddoelstelling van MEEDOEN mogelijk maken voor alle Utrechtse kinderen, realiseren door zich te richten op twee strategische doelen: vergroten gebruik voorliggende voorzieningen en versterking van de signalerings- en beleidsbeïnvloedingsfunctie.

#### **4.2.1 Uitbreiding hulpverlening door vergroten gebruik voorliggende voorzieningen**

Stichting Leergeld Utrecht heeft een belangrijke rol in het stimuleren van het gebruik van diverse voorliggende voorzieningen. Tijdens de huisbezoeken en ook al tijdens telefonisch spreekuur of bij (eerste) mailcontact, geven de intermediairs voortdurend informatie over de voorzieningen die er zijn en waar aanvragers in ieder geval gebruik van kunnen maken om hun kinderen te laten meedoen.

Beoogd resultaat:



- Eind 2018 heeft Stichting Leergeld Utrecht door de informatieverstrekking over voorliggende voorzieningen meer kinderen laten MEEDOEN in Utrecht

Om dit beoogde resultaat te behalen zal Stichting Leergeld Utrecht zich gaan richten op:

- Informatie beschikbaar maken via de eigen website
- Informatie verstrekken tijdens huisbezoeken, telefonisch spreekuur en mailcontact
- Kennis van de eigen intermediairs over voorliggende voorzieningen up-to-date houden

#### **4.2.2 Versterking van de signalerings- en beleidsbeïnvloedingsfunctie**

De Leergeld formule bestaat niet alleen uit de directe hulpverlening aan de kinderen, maar bevat ook een signaleringsfunctie richting rijksoverheid en de lokale overheid. Vanuit de werkpraktijk signaleert Leergeld Utrecht regelmatig knelpunten m.b.t. tekortschietende voorzieningen of wetgeving. Waar het gaat om beleid op regeringsniveau zal Stichting Leergeld Utrecht samen met de andere lokale stichtingen de signalen blijven doorgeven. De terugkoppeling hiervan op het niveau van de rijksoverheid is de verantwoordelijkheid van Leergeld Nederland. Terugkoppeling van signalen op gemeenteniveau ligt binnen het bereik van Stichting Leergeld Utrecht en hier zal zij de komende jaren mee doorgaan. Op beide niveaus wil Leergeld op die manier de positie van kinderen in armoede structureel verbeteren, zodat meer van deze kinderen weer kunnen meedoen.

Beoogd resultaat:

- Eind 2018 wordt Leergeld door de overheid op verschillende niveaus (rijksoverheid, provincie en gemeente) erkend als een belangrijke gesprekspartner en heeft zij op aantoonbare wijze een bijdrage geleverd aan een aantal structurele overheidsbeleidsmaatregelen gericht op gezinnen en kinderen in armoede, waardoor uiteindelijk weer meer kinderen zullen kunnen meedoen

Om dit beoogde resultaat te behalen, zal Stichting Leergeld Utrecht zich gaan richten op:

- Het volgen van veranderend beleid op het niveau van de gemeentelijke overheid
- Het signaleren van knelpunten m.b.t. tekortschietende voorzieningen of wetgeving en het informeren van Leergeld Nederland hierover
- Het signaleren van knelpunten m.b.t. tekortschietende voorzieningen of wetgeving en m.b.t. de communicatie hierover en het terugkoppelen hiervan richting de gemeente Utrecht

### **4.3 Instrumentele doelen**

Naast deze twee strategische doelen die direct gericht zijn op de doelgroep, zijn een tweetal instrumentele doelen te onderscheiden welke voorwaardelijk zijn voor het behalen van het strategische hoofddoel en de bijbehorende twee strategische doelen. Zij geven daarmee de interne prioriteiten aan van Stichting Leergeld Utrecht voor de komende jaren. Het gaat om: groei en diversificatie van de inkomsten, verdere professionalisering en naamsbekendheid van de organisatie.

#### **4.3.1 Groei en diversificatie van de inkomsten**

Om het strategische hoofddoel en de bijbehorende twee strategische doelen te realiseren, is ten eerste een aanzienlijke toename van de Leergeld inkomsten nodig. Gezien de ambitie van Stichting Leergeld Utrecht en de verwachte groei van de hulpaanvragen (in complexiteit en in aantal), zal er ingezet moeten worden op nieuwe inkomstenbronnen. Leergeld zal daarom voor de komende periode een algemene fondsenwervingsstrategie ontwikkelen, gericht op duurzame, structurele financiering van de gehele organisatie, waarin aandacht is voor de volgende categorieën mogelijke financiers:

- Overheden
- Vermogensfondsen, bedrijfsfondsen
- Bedrijven





- Religieuze instellingen
- Particulieren

Beoogd resultaat:

- Eind 2018 heeft Stichting Leergeld Utrecht een gezonde financiële huishouding en beschikt zij over voldoende (structurele) middelen om te kunnen voldoen aan de actuele hulpverleningsbehoefte in Utrecht

Om dit beoogde resultaat te behalen, zal Stichting Leergeld Utrecht zich met name richten op:

- Het werven van lokale inkomsten ter dekking van lokale kosten/uitgaven
- Het leveren van input aan Leergeld Nederland voor het werven van landelijke fondsen

#### **4.3.2 Consolideren van de professionalisering van de directe hulpverlening**

Het bezoeken van de gezinnen, de registratie en verwerking van aanvragen, het wordt vrijwel allemaal door vrijwilligers gedaan. Kenmerk van een vrijwilligersorganisatie is een groot verloop in het medewerkersbestand. Daarnaast veranderen regelingen en voorzieningen regelmatig en is het netwerk voortdurend in beweging. Dit alles doet een groot beroep op de flexibiliteit van de coördinatoren en het bestuur. Stichting Leergeld Utrecht heeft zich, samen met de andere lokale stichtingen, aangesloten op het landelijke registratiesysteem. In de afgelopen twee jaar heeft de stichting haar werkprocessen in beeld gebracht. Door het vaststellen van reactietermijnen, terugkoppelingsstandaarden en een inwerkprogramma voor intermediairs, is een belangrijke slag gemaakt in de professionalisering van de directe hulpverlening. Het jaar 2014 zal de stichting zich richten op de consolidering hiervan. De jaren die volgen zal dit de stabiele basis van de hulpverlening zijn.

Beoogde resultaat:

- Eind 2018 is Stichting Leergeld Utrecht een organisatie die bekend is bij ouders van kinderen die het nodig hebben en die hen kan helpen via directe steun of via doorverwijzing naar de juiste kanalen

Om dit beoogde resultaat te behalen zal Stichting Leergeld Utrecht zich gaan richten op:

- Gebruik van de nieuwe ICT en het leveren van input met het oog op eventuele verbeteringen
- Het naleven van de organisatorische voorwaarden voor certificering
- Het beschrijven van de werkprocessen binnen de eigen stichting

#### **4.3.3 Intensiveren samenwerking ketenpartners en lokale overheid**

Een derde voorwaarde voor het realiseren van het strategische hoofddoel en de bijbehorende strategische doelen, is het versterken en verbeteren van de samenwerking met alle partijen die betrokken zijn bij de kinderen van de gezinnen binnen onze doelgroep.

Beoogd resultaat:

- Stichting Leergeld Utrecht is een vindbare en betrouwbare partner voor fondsen, (schuld)hulpverleners en lokale overheid

Om dit beoogde resultaat te behalen, zal Stichting Leergeld Utrecht zich gaan richten op:

- Het, waar mogelijk, vergroten van het netwerk, de naamsbekendheid en vindbaarheid
- Het, waar mogelijk, intensiveren van de samenwerking met de relevante fondsen
- Het intensiveren van de samenwerking met de gemeente Utrecht

### **4.4 Schematische weergave van de strategie 2014-2018**

Op de volgende pagina volgt, bij wijze van samenvatting, een schematische weergave van de Leergeld



strategie voor de periode 2014-2018:



#### 4.5 Uitwerking in jaarplannen

Stichting Leergeld Utrecht zal per jaar een jaarplan maken met daarin beschreven de te nemen acties, de vast te stellen speerpunten, partners die zullen worden benaderd etc. om de verschillende doelen te bereiken.